

معین

الایذکر... نطمین القلوب

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
معاونت آموزشیسؤالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰تعداد سؤالات: ۱۵۰  
زمان: ۱۲۰ دقیقه  
تعداد صفحات: ۲۱

مشخصات داوطلب

نام: .....

نام خانوادگی: .....

داوطلب عزیز لطفاً قبل از شروع پاسخگویی به سؤالات و از  
نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت  
وجود هر گونه اشکال به مسئولین جلسه اطلاع دهید.

مرکز سنجش آموزش پزشکی

معین

موسسه علوم و فنون معین  
معاونت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

www.mui.ir - ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴۰

موسسه علوم و فنون معین

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعد از زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

## کلیات بهداشت

سؤال ۱- نشانهگر باید ..... باشد، یعنی باید دقیقاً همان چیزی را اندازه گیری کند که برای اندازه گیری

در نظر گرفته شده است

(ب) امکان پذیر

(د) معتبر

(الف) کلی

(ج) قابل اعتماد

سؤال ۲- ایجاد استراتژی بهداشت برای همه منطبق با دیدگاه نگرش ..... است

(ب) ارکانیک

(د) درمانی

(الف) جامع

(ج) بهداشتی

سؤال ۳- میزان رشد جمعیت از مجموعه نشانهگرهای ..... است

(ب) وضعیت بهداشت

(د) سیاستگذاری

(الف) اجتماعی-اقتصادی

(ج) ارائه خدمات

سؤال ۴- وزن هنگام تولد از مجموعه نشانهگرهای ..... است

(ب) فراهم بودن

(د) سیاست گذاری

(الف) ارائه خدمات

(ج) وضعیت بهداشت

سؤال ۵- نظام ارجاع در شبکه‌های مراقبت‌های بهداشتی ..... می‌باشد به منظور افزایش ..... گیرندگان

خدمت طراحی شده است

(الف) دسترسی

(ب) نیاز

(د) مقبولیت

(ج) رضایت مدتی ارائه دهندگان

سؤال ۶- ..... از جمله عواملی که در تغییر الگوی بیماری نقش دارد، نمی‌باشد

(ب) تن آوری

(د) مداخلات دسترسی

(الف) شهرنشینی

(ج) مشکلات جدید

سؤال ۷- توانایی یک پزشک در تشخیص بیماری از دسته یادگیری‌های ..... می‌باشد

(ب) پیش

(د) آزمون خطا

(الف) مشاهده و تقلید

(ج) یادآوری

سؤال ۸- میزان قیمت فاکتوری GDP به اضافه مالیات‌های غیر مستقیم، منهای سوبسید ..... می‌باشد

(ب) تولید خالص داخلی

(الف) تولید ناخالص داخلی به نرخ بازار

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴۰- www.mui.ir

✓ دوره های حضوری

✓ جزوات مکاتبه ای

✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۳

سؤال ۹- در ارتباطات ..... فرایند یادگیری، فعال و دموکراتیک می باشد.

- (الف) رسمی و غیررسمی  
(ب) غیرکلامی  
(ج) دیداری  
(د) دو طرفه (سقراطی)

سؤال ۱۰- کنترل هزینه ها، برنامه ریزی و تخصیص منابع از جمله مفروضات انسانی و مالی و تغییر در مقدار پرداختها از اهداف فرایند ..... می باشد.

- (الف) برنامه ریزی و تحلیل هزینه - اثربخشی  
(ب) تجزیه و تحلیل هزینه - فایده  
(ج) تحلیل هزینه - فایده - پرونده  
(د) محاسبه هزینه

سؤال ۱۱- برنامه های بهداشتی برای پاسخ به ..... جامعه انجام می گیرد.

- (الف) تقاضای  
(ب) خواسته  
(ج) نیازهای  
(د) انتظارات

سؤال ۱۲- تحلیل هزینه - اثربخشی ..... در چرخه برنامه ریزی بیشترین کاربرد را دارد.

- (الف) ادغام برنامه ها  
(ب) انتخاب برنامه مناسب  
(ج) تعیین اولویتها  
(د) ارزشیابی

سؤال ۱۳- ..... امکان اولویت بندی توپکاره های مشخص مجدد منابع را براساس نیازهای بهداشتی و

- درمانی میسر می سازد.  
(الف) اولویت بندی  
(ج) تعیین برنامه تفصیلی

سؤال ۱۴- اغلب شامل فعالیت های مجزا است و به عوامل مؤثر در مشکلات نظر دارد و براساس آن می توان میزان پیشرفت را سنجید.

- (الف) اهداف Objectives  
(ج) مقاصد Target  
(ب) اهداف نهایی  
(د) اهداف نقطه ای

سؤال ۱۵- شاخص درصد اشغال تخت در بیمارستان و هزینه روزانه بیمارستانی مربوط به شاخص از

- اجزاء ارزشیابی خدمات بهداشتی درمانی می باشد؟  
(الف) مربوط بودن  
(ب) کفایت  
(ج) اثربخشی  
(د) کارایی

سؤال ۱۶- انتخاب بهروز از میان مردم روستای محل استقرار خانه بهداشت به بهبود شاخص

خدمت کمک می نماید.

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴- www.mui.ir

✓ دوره های حضوری

✓ جزوات مکاتبه ای

✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

سؤال ۱۷ - نگاه استراتژیک سازمان بهداشت جهانی به مقوله سلامت یک دیدگاه \_\_\_\_\_ است.

الف) ارگانیک

ب) جامع

ج) وظیفه‌ای

سؤال ۱۸ - کدامیک از موارد زیر از مکانیزمهای دفاعی است؟

الف) فرافکنی

ب) فرافکنی

ج) انطباق با شرایط

د) انطباق با شرایط

سؤال ۱۹ - کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) رسانه جمعی اولین یا تخصصی‌ترین تر از متوسط را جلب می‌نماید

ب) رسانه جمعی بیشتر به ارائه‌های گسترده حمایت می‌کند

ج) ارتباط فردی به سختی می‌تواند عادات شخصی را تغییر دهد

د) ارتباط فردی بیشتر بر روی کسانی که تخصصیات متوسط و پایین تر از متوسط دارند موثر است

سؤال ۲۰ - کدام گزینه در مورد مقاصد (Targets) برنامه صحیح است؟

الف) محدودیت زمانی ندارد و قابل اندازه‌گیری نیستند

ب) حد نهایت مطلوبی است که برنامه در پی آن است

ج) فعالیت‌های مجزایی است که در طی برنامه بر روی مشخص باید انجام شوند

د) الزاماً قابل دستیابی نیستند و به صورت کلی تعریف می‌شوند

سؤال ۲۱ - درگیری همه بخش‌های مرتبط با جنبه‌های مثبت توسعه نظایر فعالیتات، صنایع، خدمات

عمومی \_\_\_\_\_ در کدامیک از اصول مراقبت‌های بهداشتی اولیه ذکر شده است؟

الف) هماهنگی درون بخشی

ب) فن آوری

ج) هماهنگی بین بخشی

د) مشارکت جامعه

سؤال ۲۲ - \_\_\_\_\_ و \_\_\_\_\_ دو نوع از رایج ترین شئون شبکه هستند

الف) Cost - Benefit Analysis

ب) Cost - Effectiveness Analysis

ج) CPM - PERT

د) Cost Accounting - Cost Analysis

Input - Output

سؤال ۲۳ - کدام گزینه مقایسه آموزش بهداشت و تبلیغات را به درستی بیان می‌کند؟

الف) در تبلیغ، آگاهی به طور فعال کسب می‌شود و در آموزش آگاهی به ذهن تزریق می‌شود

ب) تبلیغ به امیال اولیه نظم می‌بخشد و آموزش، امیال اولیه را بیدار می‌کند

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴۰ - [www.mui.ir](http://www.mui.ir)

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۳

✓ دوره های حضوری  
✓ جزوات مکاتبه ای  
✓ آزمونهای کشوری

سؤال ۲۴ - ویژگی‌های خانواده‌های طبقات بالاتر، و ..... است

الف) کم بودن تعداد فرزندان - کوچک بودن اندازه خانواده

ب) استفاده کمتر از خدمات مشاوره - ولکسیناسیون

ج) بزرگ و میر بیشتر - تغذیه نامطلوب

د) چاقی - پایین بودن امید به زندگی

اصول و فلسفه سازمان و مدیریت

سؤال ۲۵ - کدام یک از تکنیک‌های زیر برای تعیین بهترین راهبرد در یک موقعیت رقابت آمیز همراه با تضاد

منافع مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

الف) تئوری بازی

ب) تئوری جایگزینی

ج) تسلسل و هماهنگی

د) مدل‌های کاوش

سؤال ۲۶ - کدامیک از انواع کنترل زیر بیشتر برای تشویق یا اعطای پاداش به کارکنان مورد استفاده

قرار می‌گیرد؟

الف) قبل از انجام عملیات

ب) چون انجام عملیات

ج) بعد از انجام عملیات

د) اصلاح انحرافات

سؤال ۲۷ - مدیری که تصور کند زیر دستانش مشابه خودش هستند، دچار کدامیک از مولفه زیر شده است؟

الف) کلیشه‌سازی

ب) تعمیم‌گویی

ج) خطاهای هاله‌ای

د) تعمیم فراوانی

سؤال ۲۸ - مدیرانی که فرصت کافی برای پی گیری پیام‌ها یا تأمین امور از پائین به بالا را ندارند، برای

تسهیل در ارتباط از کدام روش زیر استفاده می‌کنند؟

الف) تکرار پیام

ب) تشویق به اعتراضات

ج) شنونده خوری بودن

د) تنظیم جریان افکار

سؤال ۲۹ - در کدامیک از انواع سازماندهی زیر، عمل نوآوری و ابداع مشکل‌تر می‌باشد؟

الف) وظیفه‌ای

ب) محصولی

ج) ماتریسی

د) پروژه‌ای

سؤال ۳۰ - با توجه به نظریه‌های جدید سازمان و مدیریت، تصمیم‌گیری در چهارچوب کدامیک از موارد زیر

اعتبار بیشتری دارد؟

الف) قانون موقعیت

ب) نظریه پویایی گروهی

ج) مدل‌های

د) قدرت و نفوذ

www.mui.ir - ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴۰

موسسه علوم و فنون معین

✓ دوره های حضوری

✓ جزوات مکاتبه ای

✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

سؤال ۳۱- مدیران اثر بخش، بیشترین زمان را صرف کدام فعالیت می‌کنند؟

- الف) ارتباطات  
ب) مدیریت مستی  
ج) شبکه سازی  
د) مدیریت منابع

سؤال ۳۲- از نظر درجه متغیر بودن، هرچقدر عدم اطمینان بیشتر باشد، بهمان اندازه برنامه باید

- الف) بلند مدت  
ب) کوتاه مدت  
ج) استراتژیک  
د) تدریجی

سؤال ۳۳- بعد از مناسب چشم انداز و مأموریت سازمان و تحلیل محیط و منابع مشخص نمودن فرصتها و تهدیدات، مرحله بعدی در فرایند مدیریت استراتژیک پیشنها می‌کنند؟

- الف) ارزیابی نتایج  
ب) تدوین استراتژی  
ج) ارزیابی فرآیندها  
د) ارزیابی سنده مأموریتها و اهداف سازمان

سؤال ۳۴- در کدامیک از روشهای بررسی تغییرات مهم محیطی کاربرد نظارت و کنترل اجتناب ناپذیر می‌نماید؟

- الف) پیش بینی  
ب) پوششگری  
ج) الگوبرداری  
د) استانداردهای ISO 9000

سؤال ۳۵- این تکنیک امکان ثبت و نظارت بر پیشرفت کار (پایگاه) معیارهای جدول زمانی را امکان پذیر می‌سازد:

- الف) نمودار گانت  
ب) شبکه پرت  
ج) مسیر بحرانی  
د) نمودار ظرفیت

سؤال ۳۶- کدامیک از مفروضات زیر به تصمیم‌گیری عقلایی منجر می‌شود؟

- الف) روش اولویتها/ اهداف و انتخاب تعریف شده/ عدم محدودیت مالی یا زمانی/ حذف گزینه انتخاب نهایی  
ب) روش اولویتها/ اهداف/ روش/ محدودیت مالی یا زمانی/ انعطاف اولویتها  
ج) شتابمایی همه گزینهها/ اهداف خوب تعریف شده/ محدودیت زمانی/ کارایی منابع  
د) ثبات اولویتها/ هدف واحد/ عدم محدودیت مالی/ بازده انتخاب نهایی منابع

سؤال ۳۷- "ناشناخته ماندن، صداقت و سرعت بسیار بالا"، از امتیازهای کدامیک از روشهای خلاق تر کردن تصمیم‌گیری گروهی است؟

- الف) دلفی  
ب) جلسات گروهی  
ج) طوفان فکری  
د) روش اسم

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴- www.mui.ir

- ✓ دوره های حضوری  
✓ جزوات مکاتبه ای  
✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی  
دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۳

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سؤالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد سال تحصیلی ۸۹-۸۸

سؤال ۳۸- از ویژگی‌های کدام نوع سازماندهی، "انعطاف‌پذیری، رقابت و پیشرفت فناوری" است؟

- الف) ماتریسی  
ب) پروژه‌ای  
ج) بدون مرز  
د) مکتبی

سؤال ۳۹- به منظور کاهش مقاومت گروهی در برابر تغییر، کدام روش زیر مناسب است؟

- الف) مشارکت و ارتباط  
ب) مشارکت  
ج) تسهیل و هدایت  
د) مذاکره

سؤال ۴۰- بیماری از ماندگان اخراج شامل کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) نگرش‌های پاتریستیک در کارمندان موجود  
ب) شیادکاری کارمندان اخراج شده  
ج) تأثیر روانی منفی بازگشت کارمندان  
د) توقع از جانشینان اخراج شده

سؤال ۴۱- هرگاه انسجام، اندک و افراد به ندرت حمایت گروه قرار گیرند، بهره‌وری به وجود می‌آید.

- الف) افزایش متوسط  
ب) افزایش زیاد  
ج) کاهش متوسط  
د) کاهش زیاد

سؤال ۴۲- ارزیابی بوسیله \_\_\_\_\_ موجب می‌گردد مدیر از نیازهای کارکنان آگاه گردد.

- الف) مدیران مستقیم  
ب) زیردستان  
ج) هم‌قطاران  
د) فرماندهان

سؤال ۴۳- در کدامیک از روش‌های زیر، شرکت کنندگان به‌طور مستقیم از نظرات یکدیگر جهت برآورد نیروی انسانی یاخر می‌شوند؟

- الف) طرح جانشینی  
ب) رگرسیون  
ج) دلفی  
د) فهرست موجه مهارت‌ها

سؤال ۴۴- طرفداران کدام نظریه باور دارند که ایجاد تنوع در کار و کاهش خستگی، چه انگیزش می‌کند؟

- الف) فعال سازی  
ب) ویژگی‌های عامل انسانی  
ج) سیستمی  
د) مدیریت علمی

سؤال ۴۵- کدام دسته از انسان‌ها، دنیای روانی خود را با علائم خاص ترسیم می‌کنند؟

- الف) پدیداری  
ب) احساسی  
ج) شتیداری  
د) ارقاسی

سؤال ۴۶- کدامیک از موارد زیر، از کاست‌ها، خاصیت از یک مدل اندیشه "در تیم‌ها" می‌باشد؟

- الف) عدم تعادل در توانایی‌ها  
ب) عدم تعادل در انگیزش  
ج) عدم تعادل در اطلاعات  
د) عدم تعادل در مهارت‌ها

www.mti.ir - ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴۰

موسسه علوم و فنون معین

✓ دوره های حضوری

✓ جزوات مکاتبه ای

✓ دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

✓ آزمونهای کشوری

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سؤالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد سال تحصیلی ۸۸-۸۹

سؤال ۴۷- فردی که بیشترین ارتباط را در شبکه اجتماعی دارد، کدام نقش را در کارکرد شبکه ایفا می‌کند؟

- الف) سنتره  
ب) رابط  
ج) پل  
د) نگهبان

سؤال ۴۸- از کدام روش زیر، بیشتر برای بهبود و تخصیص منابع استفاده می‌گردد؟

- الف) ارزش کانت  
ب) نمودار ظرفیت  
ج) برنامه‌ریزی خطی  
د) نظریه صف

سؤال ۴۹- کدام از شبکه‌های رهبری زیر بر تعیین اهداف چالشی و کمال در عملکرد تأکید دارد؟

- الف) مشارکتی  
ب) توفیق طلبی  
ج) حمایتی  
د) تقوی‌طلبی

سؤال ۵۰- کدامیک از موارد زیر بر اساس فرایند ارتباطات راغبانه یا دیگران "تأکید بیشتری دارد؟

- الف) صداقت در گفتار و کردار  
ب) همگامی  
ج) رهبری  
د) انطباق سازمانی

سؤال ۵۱- رک بودن و عمل‌گرایی از ویژگی‌های کدامیک از سبک‌های شنودی می‌باشد؟

- الف) چرایی  
ب) نتیجه ای  
ج) فراترگویی  
د) فراتر نمی

سؤال ۵۲- ایجاد فرهنگ خلافت و نوآوری در گروه کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) جزئی کردن کار  
ب) تأکید بر شیوه‌ها  
ج) استناد به ساری امور  
د) پذیرش ابهام

سؤال ۵۳- کدامیک از روش‌های زیر برای برآورد عرضه و تقاضا با قابلیت دستی و کامپیوتری مزینه و زمانبندی متوسط استفاده می‌شود؟

- الف) نظر سرپرست  
ب) همبستگی  
ج) رگرسیون  
د) شبیهت یابی

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴- www.mui.ir

برگزارکننده دوره‌های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعد از زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

- ✓ دوره‌های حضوری
- ✓ جزوات مکاتبه‌ای
- ✓ آزمونهای کشوری

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد سال تحصیلی ۸۹-۸۸

سوال ۵۲- در توالی منطقی فرایند کارمندیابی، پس از شناسایی منابع، تعیین شرایط احراز و نوشتن شرح شغل، چه باید کرد؟

- (الف) تعیین و انتخاب روش کارمندیابی  
(ب) تهیه فهرست افراد واجد شرایط  
(ج) تعیین تعداد و نوع نیروی انسانی مورد نیاز  
(د) بررسی فرمهای درخواست کار

سوال ۵۳- در کدامیک از نسبتهای انتخاب زیر، سازمان امکان انتخاب اصلاح را خواهد داشت؟

- (الف) ۱  
(ب) بیشتر از ۱  
(ج) کمتر از ۱  
(د) کمتر

سوال ۵۴- در این روش، نتایج ارزیابی بدو استخدام با نتایج یکسال بعد آن، مقایسه و در صورت انطباق نتایج، به انتخاب یا نه آنها تصمیمگیری میشود؟

- (الف) مستقایی  
(ب) مولزی  
(ج) پیشبینی  
(د) ساختاری

سوال ۵۵- اگر کارکنان مشکل انگیزش داشته باشند، نخستین گام در رفع آن، بررسی شیوه ..... است.

- (الف) تنبیه و تشویق  
(ب) جبران خدمات کارکنان  
(ج) ارزیابی عملکرد  
(د) ارزیابی

سوال ۵۸- مدیران کمالجو بر کدامیک از موارد زیر تأکید بیشتری دارند؟

- (الف) گروه کار  
(ب) توانایی  
(ج) مشتریان  
(د) کار

سوال ۵۹- کدامیک از تغییرات زیر، موجب انعطاف در ساختارها، و چارچوبها را کرده؟

- (الف) بنیادین  
(ب) برنامهریزی نشا  
(ج) تدریجی  
(د) اضطراری

سوال ۶۰- کدامیک از تغییرات زیر، کمترین میزان پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان را دارد؟

- (الف) انطباقی  
(ب) ایجابی  
(ج) بنیادی  
(د) تطبیلی

سازمان مدیریت بهداشت و درمان

سوال ۶۱- نجات جان و مال انسانهای تأمین رفاه نسبی آنها و جلوگیری از گسترش حساسیت در کدامیک از فرآیندهای مدیریت بحران معطلتر قرار میگیرد؟

موسسه علوم و فنون معین - ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴ - www.mui.ir

- ✓ دوره های حضوری  
✓ جزوات مکاتبه ای  
✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی  
دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سؤالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد سال تحصیلی ۸۹-۸۸

سؤال ۶۲ - قوانین، سازمان‌ها، فرهنگ، نگرش، اصول اقتصادی و اعتقادات سیاسی جزء کدامیک از اجزاء فرایند آمادگی در برابر وضعیت‌های اضطراری است؟

- الف) بررسی اهداف  
ب) نگرش‌های عامه  
ج) تمرکز  
د) محیط‌های خطرناک

سؤال ۶۳ - برقراری ارتباط بیمارستان با مراکز خدمات بهداشتی درمانی و سازمانهای امدادی جزء کدامیک از وظایف بیمارستان در مواجهه با موقعیت اضطراری و بلایا می‌باشد؟

- الف) سیاست‌ها  
ب) بازبینی برنامه‌ها  
ج) ارزیابی تسهیلات  
د) ساختار برنامه‌ریزی

سؤال ۶۴ - کدامیک از اجزاء زیر جزء عوامل ارزیابی فناوری بهداشتی و درمانی مناسب می‌باشد؟

- الف) ایمنی  
ب) تشخیص - درمانی  
ج) پیامد درمانی  
د) فنی

سؤال ۶۵ - در رهبری تیم‌های بهداشتی، عبارت بر عار به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟

- الف) فردی  
ب) محیطی  
ج) اجتماعی  
د) فرهنگی

سؤال ۶۶ - در مدل کرتکوفین یکی از مواقع اساسی که افراد می‌توانند تغییر عبارت است از:

- الف) افراد تمایلی به تغییر عادات و رفتارهای کوتاه مدت خود ندارند  
ب) هر گونه پیشنهادی را برای تغییر سبک و یا حالات شخصی، تجاوز از عقاید شخصی تلقی می‌نمایند  
ج) فرایند تغییر یا فشار بر روی افراد شروع می‌شود  
د) تغییرات پس از منشی طولانی متوقف شده و افراد مجدداً سبک سنتی خود را برای رفتار خود شروع می‌کنند

سؤال ۶۷ - آموزش کارکنان یکی از عناصر ..... نیروی انسانی است

- الف) مدیریت  
ب) جذب  
ج) تربیت  
د) ارزیابی

سؤال ۶۸ - شاخص توزیع تخت بین تخصص‌های پزشکی در بیمارستان از جمله شاخص‌های ارزیابی ..... است

- الف) کارایی  
ب) عدالت  
ج) کیفیت  
د) پوشش

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴ - www.mui.ir

- ✓ دوره های حضوری  
✓ جزوات مکاتبه ای  
✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی  
دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سؤالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد سال تحصیلی ۸۹-۸۸

سؤال ۷۰ - شاخص میزان اشغال تخت در بیمارستان از جمله شاخص‌های ارزیابی ..... است.

الف) اثربخشی

ب) پوشش

ج) کیفیت

د) کارایی

سؤال ۷۱ - روش‌های پرداخت P.P.S و D.R.G در نظام بهداشتی و درمانی از مجموعه روش‌های بهبود مکانیزم ..... است.

الف) تخصیص منابع

ب) تأمین مالی

ج) کارآفرینی

د) مشارکت اجتماعی

سؤال ۷۲ - به عقیده شما، انگلیش کدامیک از موارد زیر جزو ویژگی‌های سازمانهای بهداشتی و درمانی هستند؟

الف) میزان بهره‌دهی در سازمان‌های بهداشتی و درمانی به سانگی قابل مشاهده می‌باشد.

ب) در خدماتی که به مردم ارائه می‌شود، نقش تسبب نتیجه و تولید با کیفیت و قیمت مناسب است.

ج) در مؤسسات خدمات بهداشتی و درمانی، تکنولوژی عامل تعیین کننده‌ای است.

د) انسانها مواد خام سازمانهای بهداشتی و درمانی هستند.

سؤال ۷۳ - در صورتی که ..... درمان صورت گیرد، مورد افزایش کارایی نه تنها مفید نیست بلکه پرهزینه بوده و بار مالی را افزایش می‌دهد.

الف) تعیین اثر بخشی

ب) ارزیابی اثربخشی

ج) ارزیابی تعریف‌ها

د) ارزیابی کیفیت

سؤال ۷۴ - در تاریخ تحول بیمارستانها در فرانسه ایجاد سیستم غیر انتفاعی در اداره امور بیمارستانها و جایگزینی بیمه همگانی به جای ارائه خیرات و اخصان پس از ..... بود.

الف) تدوین نقشه بیمارستانی

ب) واگذاری بیمارستانها به بخش دولتی

ج) انقلاب کبیر فرانسه

د) نظارت کمیسیون کارایی بر بیمارستانها

سؤال ۷۵ - کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های اهداف برنامه‌های فعالیت‌های بهداشتی است؟

الف) قابل پیش بینی بودن

ب) پیامدیت

ج) شفافیت

د) جلایه محور بودن

سؤال ۷۶ - بر تلاش برای رسیدن به اهداف بهداشتی و درمانی، غلبه بر کدامیک از موانع زیر مشکلتر است؟

الف) زمان

ب) پول

ج) مشکل جغرافیایی

د) عوامل اجتماعی

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴ - www.mui.ir

✓ دوره های حضوری

✓ جزوات مکاتبه ای

✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتر از میدان ولیعصر، بعد از زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

سؤال ۷۷ - واپاشی نوآیند تضمین می‌کند که:

- (الف) فعالیت‌ها و وظایف مورد انتظار بر طبق معیارهای تعیین شده اجرا می‌گردد.  
(ب) ارائه آموزش به مهارت‌های جدید یا بالاتر منتج می‌شود.  
(ج) تصمیمات به موقع و مقتضی می‌باشد.  
(د) تعداد کارکنان برای انجام وظایف کافی است.

سؤال ۷۸ - کدامیک از مقایسه‌های زیر در ارزشیابی فعالیت‌های بهداشتی صحیح تر است؟

- (الف) عملکرد فعلی یا گذشته  
(ب) عملکردهای فعلی با آینده  
(ج) نتایج با اهداف  
(د) اهداف با مقاصد برنامه

سؤال ۷۹ - بر ..... بصری "عدم تطابق وجود انسان با محیط زیست" تعریف می‌شود.

- (الف) مدل جامع  
(ب) مدل زیستی - روانی - اجتماعی  
(ج) مفهوم بوم شناختی  
(د) مفهوم زیست پزشکی

سؤال ۸۰ - توازن بین شخص، دنیای بیرون و محیط زیست نشانگر بعد ..... قدرتی است.

- (الف) اجتماعی  
(ب) روحی  
(ج) درمانی  
(د) پیشگیری

سؤال ۸۱ - میزان بروز و میزان شیوع از دسته نشانگرهای ..... می‌باشد.

- (الف) مبتلا  
(ب) ناتوان  
(ج) میراثی  
(د) بیولوژی

سؤال ۸۲ - برای حفاظت از افراد مشغول به آلودگی از ..... استفاده می‌گردد.

- (الف) ایمن سازی فعال و انفعالی  
(ب) ایمن سازی فعال  
(ج) ایمن سازی فعال  
(د) تدابیر غیر اختصاصی

سؤال ۸۳ - در عبارته با پشه‌های ناقل انتخاب ترکیب حشرمکش یا توجه به عامل صورت

- می‌گیرد.  
(الف) بُره پرداز  
(ب) انتخاب میزبان  
(ج) عادات تخم ریزی پشه  
(د) گونه پشه ناقل

سؤال ۸۴ - اقتصاد دانان کدامیک از راهکارهای محاسبه ارزش پولی زندگی انسان همواره ارزش پولی

حال و ارزش از دست رفته را محاسبه می‌نمایند؟

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴۰ - www.mui.ir

✓ دوره های حضوری

✓ جزوات مکاتبه ای

✓ آزمونهای کشوری

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۳

سؤال ۸۵- کدامیک از موارد زیر از فواید برنامه‌های غربالگری بیماری محسوب نمی‌شود؟  
 الف) کاهش آسیب‌های ناشی از بیماری  
 ب) دسترسی به اطلاعات همه‌گیری شناسی بیماری‌ها  
 ج) کاهش هزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی درمانی  
 د) تدوین دستورالعمل‌های مراقبتی

سؤال ۸۶- مؤثرترین و رایج‌ترین شیوه ضد عفونی در مراکز مراقبت‌های بهداشتی است  
 الف) اتیل‌آلکول  
 ب) استریلیزاسیون  
 ج) آب دی‌اکسید کلرین  
 د) آب داغ

سؤال ۸۷- در روش ... تنظیم پرونده بیمار، معمولاً تمام اطلاعات بر اساس تاریخ تنظیم شده و برای هر بخش از رنگ مخصوص استفاده می‌شود.  
 الف) پیکارچه  
 ب) استفاده از منبع اطلاعات  
 ج) بهرگیری از مشکلات بهداشتی بیمار  
 د) تکنیک سازی

سؤال ۸۸- به بحث آوردن تصویر و ... از نیازهای اساسی بهداشت کاران به خصوص نیاز به احساس  
 الف) ارزشیابی  
 ب) پایش  
 ج) ایجاد انگیزه  
 د) افزایش شایستگی

سؤال ۸۹- کدامیک از سطوح زیر موفقیت برنامه‌ریزی بین بخشی محتمل‌تر است؟  
 الف) شهرستان  
 ب) استان  
 ج) کشور  
 د) بین‌المللی

سؤال ۹۰- کدامیک از گزینه‌های زیر از جمله ابزارهای ایجاد تغییر در سازمان است؟  
 الف) اخذ مالیات  
 ب) حمایت سیاسی  
 ج) قانون‌گذاری  
 د) مشارکت اجتماعی

سؤال ۹۱- تغییر در بسته‌های خدمات بهداشتی و درمانی ناشی از کدامیک از ویژگی‌های زیر است؟  
 الف) رکود اقتصادی  
 ب) انتظارات مردم  
 ج) نرخ بیکاری  
 د) تورم

سؤال ۹۲- یکی از روش‌های مستقیم افزایش منابع مالی می‌باشد  
 الف) پرداخت دستمزد ساعتی  
 ب) اعمال نرخ تورم در بهای بسته‌های خدمات  
 ج) تخصیص مجدد منابع  
 د) ورود به بازارهای رقابتی

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴- www.mui.ir

✓ دوره‌های حضوری  
 ✓ جزوات مکاتبه‌ای  
 ✓ دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعد از زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲  
 ✓ آزمونهای کشوری

سؤال ۹۳ - تمرکز زدایی به بی عدالتی منجر می شود اگر به منابع .... وابسته باشد.

(الف) محلی

(ب) کشوری

(ج) بین المللی

(د) سازمانی

سؤال ۹۴ - تأمین مالی نظام سلامت از طریق اخذ مالیات از کالاهای اساسی مظنر غذا، روی شاخص ....

(الف) مطلوب دارد

(ب) عدالت عمودی

(ج) عدالت افقی

(د) اجتماعی - اقتصادی

(ه) پوشش

سؤال ۹۵ - زمانی که خدمات بهداشتی و درمانی بعنوان کالای مصرفی تلقی می شوند، نقش دولت به ....

محدود می شود

(الف) ارائه خدمات پیشگیری

(ب) تأمین مالی

(ج) ارائه خدمات درمانی

(د) کنترل کیفیت

سؤال ۹۶ - کدام گزینه در مورد روش .... غذا صحیح است؟

(الف) در نگهداری سرد، غذا در نمای صاف و درجه سانتی گراد حفظ می شود.

(ب) حداکثر مدت زمان نگهداری در خط سرد یک روز است.

(ج) حداکثر مدت زمان نگهداری در خط سرد ۲ روز است.

(د) در قفسه کامل، غذا در ۱۸ درجه سانتی گراد نگهداری می شود.

### مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

سؤال ۹۷ - موفقیت یک سیستم پرداخت اساساً بستگی به توان آن سیستم در ..... دارد.

(الف) کاهش هزینه ها

(ب) اجرای آن

(ج) کنترل و نظارت

(د) ارتقاء کیفیت

سؤال ۹۸ - در بحث از عدالت در سلامت کدامیک از تعابیر زیر مورد حمایت افکار دینداران است؟

(الف) برابری در مصرف

(ب) بهداشت برابر

(ج) دسترسی برابری

(د) درمان برابری

سؤال ۹۹ - روش های تحلیل هزینه در غرضه سلامت به لحاظ .... مشابه و به لحاظ .... متفاوت

(الف) پرونده ها، پرونده ها

(ب) فرایندها، پرونده ها

(ج) پرونده ها، پرونده ها

(د) فرایندها، پرونده ها

موسسه علوم و فنون معین - ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴ - www.mui.ir

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

- ✓ دوره های حضوری
- ✓ جزوات مکاتبه ای
- ✓ آزمونهای کشوری

سؤال ۱۰۰- در رویکرد سرمایه انسانی فرض بر این است که ..... به خاطر فراهم آوردن زمینه .....

وجود دارد

(ب) بهداشت، فعالیت انسان‌ها

(الف) انسان، تأمین ثروت

(د) کار، ثروت

(ج) انسان، بهداشت

سؤال ۱۰۱- در اقتصادهای در حال گذر، زمانی که سطح درآمد افزایش می‌یابد، سطح سلامت و بهداشت به

طور کلی ..... می‌یابد

(ب) کاهش

(د) ابتدا افزایش و سپس کاهش

(ج) ابتدا کاهش و سپس افزایش

سؤال ۱۰۲- پیامدهای فراهم شدن Externalities می‌تواند در ابعاد ..... و یا ویژگی ..... مورد مطالعه

قرار گیرند.

(ب) تقاضا و نیاز، مثبت

(د) نیاز و قیمت، مثبت و منفی

(الف) عرضه و مصرف، مثبت و منفی

(ج) عرضه و تقاضا، منفی

سؤال ۱۰۳- مقدار ثابت و مشخصی که به ازای هر هزینه‌های درمانی خود می‌کند و پس از آن مشمول

پرداخت‌های بیمه بابت هزینه‌های درمان می‌شود، ..... دارد

(ب) فرانشیز

(د) سقف تکمیلی

(الف) پرداخت مشترک

(ج) کسب هزینه

سؤال ۱۰۴- براساس مطالعه رند (Rand) تقاضا برای سلامت ..... حساسیت و برای

مراقبت‌های سرپایی و دندانپزشکی ..... حساسیت را دارند

(ب) بیشترین

(د) بیشترین، از تلف خدمات بیمارستانی

(الف) کمترین، بیشترین

(ج) کمترین، تویرایر خدمات بیمارستانی

سؤال ۱۰۵- قرار گرفتن بیماران در فاصله‌ای یکسان از تقوا ارائه کننده خدمت، برای هر مصرف کننده

را ..... و تقاضا برای خرید خدمت را به ..... می‌رساند

(ب) هزینه متوسط مسافرت، حداقل

(د) هزینه فرست، حداکثر، حداقل

(الف) هزینه متوسط مسافرت، حداقل، حداکثر

(ج) هزینه فرست، حداقل، حداکثر

سؤال ۱۰۶- اگر  $N$  تعداد بیماران معالجه شده و  $Q$  معیار کیفیت باشد، تابع مطلوبیت تصمیم برای

بیمارستان به شکل ..... خواهد بود

(ب)  $U = \frac{U(N, Q) + 1}{2}$

(الف)  $U = U(N, Q)$

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد سال تحصیلی ۸۹-۸۸

سؤال ۱۰۷- دوره برگاشت سرمایه مدت زمانی است که در آن طرح به ..... می رسد.  
 الف) میزان سودی حداقل دو برابر سرمایه اول  
 ب) نقطه سربه سر  
 ج) ارزش فعلی خالص (NPV)  
 د) جایگاه تعیین قیمت محصول

سؤال ۱۰۸- واحد سنجش ارزش فعلی خالص کدام است؟  
 الف) یورو  
 ب) زمان  
 ج) نسبت ارزش به زمان  
 د) نسبت زمان به یورو

سؤال ۱۰۹- Adverse selection یک مشکل عام ..... توسط شخص ثالث است اما  
 مسئله ای مرتبط با ..... و ..... متجرب می شود.  
 الف) تأمین منابع مالی، بیمه اختیاری، به پوشش ناقص ریسک  
 ب) رفتارهای، تصمیم گیری مدیریتی، کاهش کارایی  
 ج) رفتارهای مصرف کننده و، بیمه اختیاری، کاهش کارایی  
 د) تأمین منابع مالی، تصمیم گیری مدیریتی، به پوشش ناقص ریسک

سؤال ۱۱۰- Bamako Initiative چه نوعی از تأمین مالی را توصیه می کند؟  
 الف) تأمین مالی مبتنی بر مالیات  
 ب) تأمین مالی مبتنی بر بیمه اجتماعی  
 ج) تأمین مالی مبتنی بر بیمه خصوصی  
 د) تأمین مالی مبتنی بر بیمه گروهی

سؤال ۱۱۱- معضله هزینه ..... ، بالا رفته یکنواخت و ..... ، هزینه و هزینه ..... ، بالا رفته  
 یکنواخت است.  
 الف) ثابت، متغیر، نیمه متغیر  
 ب) متغیر، ثابت، نیمه متغیر  
 ج) ثابت، نیمه متغیر، متغیر  
 د) متغیر، نیمه متغیر، ثابت

سؤال ۱۱۲- بهره عوامل تحت تسلط در خارج از کشور در کدام شاخص زیر مورد محاسبه قرار می گیرد؟  
 الف) GDP  
 ب) GNP  
 ج) NDP  
 د) NNP

سؤال ۱۱۳- انتقال یا جابجایی یک وظیفه خاص به یک سازمان نیمه خودمختار غیر دولتی غیر انتفاعی  
 منظور ارتقاء کارایی، صرفه جویی در هزینه ها، یا انعطاف پذیری چه نام دارد؟  
 الف) Delegation  
 ب) Devolution  
 ج) Deconcentration  
 د) Decentralisation

موسسه علوم و فنون معین - ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴ - www.mui.ir

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعد از زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۳

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سؤالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد سال تحصیلی ۸۹-۸۸

سؤال ۱۱۴ - کدامیک از روش‌های پرداخت زیر روش پرداخت بر پایه جمعیت محسوب می‌شود؟

- (الف) Fee-For-Service  
(ب) DRG  
(ج) Per case  
(د) Per capita

سؤال ۱۱۵ - کدامیک از موارد زیر اهمیت مدیریت سرمایه در گردش را نشان نمی‌دهد؟

- (الف) نرخ جاری دائمی سطوح واقعی و مطلوب دارایی جاری  
(ب) تصمیم سرمایه‌گذاری به تأمین مالی در ارتباط با تغییرات سطوح دارایی جاری  
(ج) میزان مطالبات و بدهی‌ها  
(د) افزایش استهلاک ثابت دارایی ثابت

سؤال ۱۱۶ - کدامیک از استنادات کنندگان صورت‌های مالی حساسیت بیشتری به تسهیلات اهرمی از خود نشان می‌دهد؟

- (الف) بانک‌ها و مؤسسات اعتباری  
(ب) دولت  
(ج) مشتری‌ها  
(د) توزیع کنندگان کالا

سؤال ۱۱۷ - ارزش فعلی یک میلیون ریال در ۱۰ سال بعد با نرخ بهره ۶ درصد چقدر است؟

- (الف) ۱۰۰۶۰۰  
(ب) ۹۳۳۳۹۰  
(ج) ۹۹۴۰۰۰  
(د) ۱۰۰۰۰۰

سؤال ۱۱۸ - کدامیک از معیارهای مهم در بوجده بندی سرمایه‌گذاری است؟

- (الف) دوره بازگشت سرمایه  
(ب) ارزش فعلی خالص  
(ج) نرخ بازده داخلی  
(د) شاخص سود

سؤال ۱۱۹ - هدف مدیریت موجودی کالا به حداکثر رساندن ... از طریق تراش و اجرای سیاست‌ها و

استراتژی‌ها به است که به ... منجر می‌شود

- (الف) ثروت سهامداران - کاهش هزینه‌های خرید و نگهداری کالا  
(ب) کارایی سازمان - حفظ حداقل موجودی انبار  
(ج) صرفه‌جویی‌های مقیاس - کارایی تخصیصی  
(د) کیفیت اطلاعات انبارداری - مکانیزه شدن فرایند درخواست و خرید کالا

سؤال ۱۲۰ - در کدامیک از کشورهای زیر همه شهروندان به طور اتوماتیک مشغول خدمات بهداشتی‌اند؟

- (الف) آرژانتین  
(ب) برزیل  
(ج) کانادا  
(د) کوبا

موسسه علوم و فنون معین ۰۲۱۸۸۹۱۵۸۴ - www.mui.ir

برگزارکننده دوره های آموزشی آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی

دفتر مرکزی: تهران، بالاتراز میدان ولیعصر، بعداز زرتشت، کوی پزشک پور، شماره ۱۲

- ✓ دوره های حضوری  
✓ جزوات مکاتبه ای  
✓ آزمونهای کشوری